

## Tips voor lerende organisaties

Tips voor organisaties die hun participatieprocessen willen verbeteren dan wel het goede werk willen behouden:

Zorg voor verantwoordelijkheid en verantwoording

1. Leg de verantwoordelijkheid bij iemand met gezag en maak het tot collegebeleid
2. Voorkom versplinterde aandacht, maar zorg voor bundeling van de ervaringen om van elkaar in de organisatie te leren.
3. Kies voor toezicht op de participatieprocedures

Geef inhoud aan het begrip Participatie

4. Maak duidelijk wat kwaliteit van het participatieproces inhoudt, bijvoorbeeld door dit te beoordelen op proces, doelgerichtheid, responsiviteit, verwachtingenmanagement en het behalen van achterliggende politieke doelen.
5. Kom tot een gedeelde norm wat participatie is en of dit ten dienste staat van het bestuur (geen verrassingen, draagvlak creëren, kennis gebruiken) dan wel ten dienste van burgers (eigen inbreng kunnen leveren, meedoen en verantwoordelijkheid nemen)

Zorg voor de juiste cultuur

6. Zorg dat de cultuur in de organisatie open is,
7. Zorg dat de omgeving veilig is, dat mensen zelfkritisch durven zijn, zonder afgerekend te worden
8. Tegelijk moeten er wel consequenties getrokken kunnen worden uit stelselmatig slechte participatieprocessen, iemand moet kunnen struikelen over de kwaliteit van de procedures voor participatie
9. Creëer een gevoel van urgentie
10. Wees zichtbaar responsief. Het imago van de niet-luisterende gemeente kan in de weg zitten

Neem mensen mee.

11. Er is altijd iemand nodig met passie voor participatie, bijvoorbeeld in het college of op een strategische plek in de organisatie
12. Houd rekening met koudwatervrees. Negatieve ervaringen van klagende burgers halen gemakkelijker de pers, daardoor kan er angst ontstaan dat burgers een proces vooral aangrijpen om tegen te houden. Weet dat die angst er kan zijn. Weet ook dat die angst niet terecht is en meer te maken heeft met koudwatervrees.