

Burgemeester Gilze en Rijen
Op de weekmarkt en in het winkelcentrum

De burgemeester komt naar u toe!

Wat vindt u van de gemeentelijke dienstverlening? Burgemeester Roep wilde dat in het kader van het burgerjaarverslag graag van de burgers weten. Hij organiseerde “De burgemeester komt naar u toe”. Op vrijdag 7 maart 2008 stond hij van 9.30 tot 10.30 uur op de weekmarkt in Gilze. En op maandag 31 maart van 15.00 tot 16.00 uur op het Wilhelminaplein bij Winkelcentrum De Laverije in Rijen. “Bent u tevreden over de dienstverlening van de gemeente? Of hebt u iets te melden wat volgens u beter kan? De burgemeester gaat graag het gesprek met u aan.”

De burgemeester was begin 2008 druk bezig met de samenstelling daarvan. Zijn idee: Wie kan daar beter over oordelen dan u?

In 2007 liet de gemeente onder een willekeurig gekozen groep inwoners een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren. Eén van de conclusies was, dat er meer aandacht van de gemeente voor de dienstverlening nodig is. De burgemeester wil daar meer over weten. Wat vindt u van de dienstverlening aan de gemeentebalie of milieustraat? Hoe zit het met de afhandeling van bijvoorbeeld vergunningen? Hoe zijn uw ervaringen als u naar de gemeente mailt, schrijft of belt? Bent u tevreden over het onderhoud in uw wijk? Hoe is de afhandeling als u een losse tegel of kapotte lantaarnpaal bij de meldesk aangeeft? De gemeentelijke dienstverlening bestrijkt een breed terrein. Op onderdelen hebt u er vast ervaring mee. De burgemeester wil u daar graag over horen.

Het burgerjaarverslag is te vinden op: <http://www.gilzerijen.nl/websites/common/download.asp?PropId=4674> (2007)

<http://www.gilzerijen.nl/websites/common/download.asp?PropId=2564> (2006)